

## EMV project van start



In de afgelopen maanden is er gepraat, gediscussieerd en gevraagd over en naar de consequenties van Europay Mastercard VISA (kortweg: EMV) en de verandering in veiligheidsprotocols van creditcardverwerking.

De veiligheid met betrekking tot creditcardverwerking heeft te maken met de aanbieder van creditcarddiensten (veelal Paysquare), de betaalapparatuur (veelal Tokheim) en de betaalverbinding (digiaccess). Om verzekerd te zijn van het nieuwe veiligheidsprotocol dienen al deze factoren veilig te zijn.

Na uitgebreide informatie bent u tevens geïnformeerd over het EMV project van AVIA. AVIA heeft op het gebied van creditcarddiensten en betaalapparatuur afspraken gemaakt met verschillende partijen. In de meeste gevallen hebben wij reeds een passende aanbieding aan u voorgelegd. De aanbieding behelst een aanzienlijke investering in nieuwe apparatuur, maar u bent dan ook klaar voor de aankomende jaren. Het niet vervangen van de apparatuur kan er namelijk voor zorgen dat de bank u geen toestemming geeft om creditcards te accepteren.

Verder heeft AVIA scherpe tarieven bij een aanbieder van creditcard-

diensten kunnen verwerven. Na de plaatsing van de nieuwe apparatuur door Tokheim zijn de diensten en tarieven van B+S van toepassing.

Wij kunnen u in het volledige proces begeleiden en adviseren. Hierbij daarom nogmaals de voordelen op een rij:

- *Gecertificeerde apparatuur;* Banken zullen u ook na 2010 accepteren als acceptant van creditcards.
- *Voordelige creditcardtarieven;* De firma B+S levert scherpe tarieven waardoor uw terugverdientijd op de apparatuur vele malen korter wordt.
- *Uitsluitend vaste telefoonkosten in plaats van variabele;* Op dit moment maakt u gebruik van een digiaccess verbinding voor de acceptatie van uw betalingsverkeer. Voor de digiaccess betaalt u een vast en een variabel bedrag. Na plaatsing van de nieuwe apparatuur betaalt u uitsluitend een vast bedrag omdat u gebruik gaat maken van een ADSL verbinding.

Tot op dit moment heeft ruim 70% van alle stations in ons netwerk zich aangemeld voor het project. Vooral omdat het vervangen van apparatuur zonder de projectprijzen een stuk duurder is. Als u zich nog niet heeft aangemeld dan kunt u meer informatie verkrijgen via +3143-3523264.

## Wascheque



De wascheque wordt door SmeetsGeelen verstrekt en deze is inwisselbaar bij alle tankstations (met carwash) in het netwerk van SmeetsGeelen.

U kunt de wascheque moeiteloos aannemen en deze zal worden vergoed bij inlevering.

De maximale vergoeding bedraagt € 7,50 per wascheque en de klant heeft geen recht op restitutie.

## Met de rrrrr in de maand is het tijd voor Veroline!

Graag presenteren wij u onze Veroline producten.

Voor een zeer scherpe prijs bent u verzekerd van producten met de hoogste kwaliteit.

De Veroline lijn kent de volgende producten:

- Veroline Motorolie 10W40
- Veroline Motorolie 15W40
- Veroline Koelvloeistof
- Veroline Ruitensproeiervloeistof
- Veroline Anti-vries

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Fred van Driesten: +3143-3523254.



## Aktiekalender

### Handdoekenactie

Een knallende actie voor eind van het jaar.

Een sterke actie zonder kosten met kwalitatief zeer hoogwaardige handdoeken. Een gelegenheid om uw klant te verrassen. Op basis van ervaringen uit het verleden is bij deze actie het succes gegarandeerd.

U heeft de keuze uit 6 kleuren Seashell Handdoeken van 50 x 100 cm in White (wit), Anthracite, Cream (crème), Dark Blue, Light Pink (licht rose), Light Aqua (licht blauw).

Hoe werkt de actie:

- 100 AVIA Spaarpunten = 1 handdoek of Volle tank, min. 20 liter + bijbetaling van € 2,00 = 1 handdoek;
- Actieduur: ca. 6 weken van 15 november tot en met 31 december 2008;
- Losse adviesverkoopprijs Handdoeken: € 5,95 incl. BTW.

Actiematerialen:

Voor een passende aankleding van uw station ontvangt u van AVIA, gratis, een standaard pakket met actiematerialen.

2 x A0-posters, 6 x Pomptopper-afbeeldingen, 1 x baliemat-afbeelding.

Wij gaan ervan uit dat u ons enthousiasme over deze actie deelt en rekenen op uw spontane aanmelding.

### 'Appel voor de dorst'

In juni werd reeds de appelactie aangekondigd. Voor deze actie hebben zich 5 stations aangemeld en op dit moment wordt de actie op 2 stations gevoerd.

De actie kent alleen maar positieve geluiden vanuit de klant. Worden als 'spontaan' en 'verrassend' zijn hierbij de meeste gebruikte woorden. Tot op heden is daarmee het doel van deze actie zeker geslaagd.

Vanaf week 45 zullen de overige stations deze actie gaan voeren. Ook deze exploitanten wensen wij veel succes en goede zaken. De klant zal er in ieder geval positief over zijn.



### Paula Smeets

Administratief medewerker  
afdeling Retail



Ik ben vanaf december 2002 werkzaam bij SmeetsGeelen. Voorheen heb ik de administratie van tankstation Cillekens in Heythuysen gedaan. Toen het tankstation in Heythuysen van eigenaar is gewisseld ben ik naar Maastricht gekomen. Ik werk parttime en ben zodoende alleen op maandag, dinsdag en donderdag aanwezig.

Tot mijn taak behoort het verwerken van dagstaten van enkele stations, het boeken van inkoopnota's en een aantal bankboeken bijhouden. Verder is het goed mogelijk dat u mij zo nu en dan aan de telefoon krijgt. Met sommige vragen zal ik u kunnen helpen en voor ander vragen zoek ik een collega die u het beste van dienst kan zijn.

### Smeets & Geelen bv

Ankerkade 10

6222 NM Maastricht

T +31 (0) 43 352 3250

F +31 (0) 43 363 5052

E servicedesk@smeetsgeelen.nl

I www.smeetsgeelen.nl